

Generelle betingelser

(Version 1.1 – 07.10.2026)

VIRKSOMHEDEN:

SMV Partners ApS
Gedvad 25
2800 Kongens Lyngby
CVR nr. 45 65 79 30
Telefon: +45 49 49 11 99
E-mail: info@smvpartners.dk

1. INDLEDNING

- 1.1. De generelle betingelser er gældende i ethvert kontraktforhold med kunden og finder anvendelse, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt skriftligt.

2. KUNDENS MEDVIRKEN

- 2.1. Kunden stiller under opgavernes udførelse personale, dokumenter, software, diagrammer, lokaler mv. til rådighed for SMV Partners med henblik på at sikre, at SMV Partners har de bedst mulige vilkår i forbindelse med løsningen af opgaven.
- 2.2. Kunden er forpligtet til at bistå SMV Partners med fremskaffelse af de oplysninger om Kundens virksomhed, SMV Partners måtte få brug for til opgavens løsning, herunder oplysninger om tekniske-, økonomiske- og organisatoriske forhold.
- 2.3. Kunden skal udpege en eller flere person(er), der er bemyndiget til at disponere på Kundens vegne i forhold til SMV Partners.

3. SMV PARTNERS RETTIGHEDER OG FORPLIGTELSE

- 3.1. SMV Partners skal udføre de aftalte opgaver for Kunden i henhold til denne Aftale med tilhørende bilag.
- 3.2. SMV Partners skal optræde loyalt og udelukkende varetage Kundens interesser.
- 3.3. SMV Partners har inden for nærværende Aftales rammer frihed til at planlægge og tilrettelægge arbejdets udførelse, herunder arbejdstiden og stedet for udførelsen af arbejdet. Endvidere er SMV Partners frit stillet med hensyn til, hvilke personer der skal forestå den praktiske udførelse af arbejdet.
- 3.4. Indgåelsen af nærværende Aftale begrænser ikke på nogen måde SMV Partners' adgang til samtidig at udføre arbejde for andre hvervgivere.
- 3.5. Ved opgavens afslutning er SMV Partners forpligtet til at tilbagelevere alt materiale, der er udleveret af Kunden, ligesom SMV Partners samtidig skal udlevere al dokumentation, vejledninger mv. der er udarbejdet af SMV Partners i forbindelse med opgavens løsning.
- 3.6. Kunden giver SMV Partners tilladelse til at anvende kundens logo samt beskrivelse af virksomheden, som det fremgår af kundens eget offentliggjorte materiale som reference til brug i markedsføring.

4. VEDERLAG

- 4.1. SMV Partners' arbejde afregnes i henhold til gældende time-, forløbs- og/eller abonnementspriser.
- 4.2. Vederlaget betales på baggrund af SMV Partners' faktura, som fremsendes elektronisk til Kunden:
 - a) Forløb (FOKUS, FORENKLING og FORANKRING) – fast pris pr. fase. Hver fase faktureres ved afslutningen af den pågældende fase (bagudbetalt).
 - b) Projekt – jf. tidsforbrug til aftalt timesats eller aconto jf. tidsforbrug (hvis fastprisaftale) den 1. i hver måned (bagudbetalt)
 - c) Klippekort – ved aftalens indgåelse (forudbetalt)
 - d) Løbende sparring (abonnement) – hver den 1. i måneden (forudbetalt)

- 4.3. Projektarbejde udføres til en aftalt pris med udgangspunkt i en indholdsbeskrivelse med tilhørende leverance og betalingsplan.
- 4.4. Klippekort dækker SMV Partners' rådighed det gældende antal købte timer og skal være brugt indenfor 12 måneder fra køb – ikke-forbrugte timer kan ikke overføres til senere perioder eller kræves tilbagebetalt, hverken helt eller delvist.
- 4.5. Honorar for løbende sparring (abonnement) dækker SMV Partners' rådighed og kapacitet i den aftalte periode – ikke-forbrugte timer kan ikke overføres til senere perioder eller kræves tilbagebetalt, hverken helt eller delvist.
- 4.6. Honoreringen i pkt. 4.1 omfatter ikke SMV Partners' udlæg samt ekstraordinære omkostninger. Som udlæg betragtes blandt andet:
 - a) Udgifter i forbindelse med nødvendig og dokumenteret transport, rejser, ophold og fortæring.
 - b) Omkostninger i forbindelse med materialer, værktøj, software, underleverandører, attester mv. – efter forhåndsgodkendelse af Kunden.
- 4.7. Honoraret omfatter ikke eventuelle ekstraarbejder, som skyldes, at Kundens data- eller forretningsgrundlag ikke er ajour og komplet pr. opstartsdatoen eller at Kunden udvider omfanget af den oprindelige opgave eller ændrer opgavens indhold.
- 4.8. Såfremt der er indgået en aftale om løbende sparring, og denne opsiges, bortfalder eventuelle specialpriser på opsigelsestidspunktet.
- 4.9. SMV Partners' honorar forfalder til betaling 8 dage efter datoen på de af SMV Partners fremsendte fakturaer.
- 4.10. SMV Partners' honorarer og krav på refusion af udlæg og ekstraordinære omkostninger angives eksklusive moms.
- 4.11. Såfremt betaling ikke sker rettidigt, vil der opkræves morarente af det forfaldne beløb, herunder påløbne renter, omkostninger mv. med 2 % pr. påbegyndt måned.
- 4.12. Såfremt betaling ikke sker som anført, betragtes dette som væsentlig misligholdelse, jf. pkt. 9. Såfremt betaling ikke sker som anført, er SMV Partners berettiget til at standse arbejdet, indtil betaling sker.

5. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

- 5.1. Kunden er i det omfang, det er aftalt eller forudsat i Aftalen, berettiget til at anvende det materiale, som er udarbejdet i forbindelse med SMV Partners' løsning af opgaverne, herunder ejendomsretten til fremstillede eksemplarer og retten til at anvende og ændre materialet. SMV Partners beholder i øvrigt samtlige rettigheder over sine ideer og opfindelser og det materiale, denne har udarbejdet, og er berettiget til at anvende ideer, opfindelser, know-how og materiale til løsning af opgaver for andre kunder.
- 5.2. Kunden selv er ansvarlig for i øvrigt at sikre de eventuelle immaterielle rettigheder, som opgaven måtte give anledning til at sikre.
- 5.3. Kunden er i enhver henseende ansvarlig for, at det arbejde, Kunden har anmodet SMV Partners om at udføre, ikke krænker tredjemands rettigheder.

6. TIDSPLAN OG TIDSRISTER

- 6.1. SMV Partners kan kræve forlængelse af den aftalte tidsplan, når opgavens løsning forsinkes af følgende forhold:
 - a. Når Kunden under udførelsen af opgaven udvider omfanget af opgaven eller ændrer opgavens indhold.
 - b. I tilfælde af, at Kunden i strid med bestemmelsen i punkt 2 undlader at stille personale, dokumenter, software, diagrammer, lokaler og oplysninger til rådighed for SMV Partners under opgavens udførelse.
 - c. Såfremt eventuelle øvrige rådgivere/leverandører ikke leverer deres materialer og ydelser indenfor de aftalte tidsfrister og derved forhindrer SMV Partners i at udføre sine opgaver.

- d. Når SMV Partners eller andre navngivne personer, der skal udføre opgaven, bliver ramt af dokumenterbar sygdom og derfor ikke har været arbejdsdygtige.
- e. Såfremt myndigheder ikke meddeler godkendelser, beslutninger eller svar, eller præsterer materiale eller ydelser inden for de aftalte tidsfrister.
- f. Ved offentlige pålæg.
- g. Minimum 14 dages fristforlængelse til afholdelse af ferie, såfremt opgavens udførelse strækker sig over perioden, der omfatter juli måned.
- h. Ved øvrige force majeure-lignende begivenheder, som SMV Partners ikke er herre over, og som SMV Partners ikke kunne forudse eller burde have forudset.

7. ANSVAR FOR FRISTOVERSKRIDELSER, FEJL OG FORSØMMELSER

- 7.1. Overskrider SMV Partners tidsplanen for en opgave uden at have krav på fristforlængelse, er SMV Partners ansvarlig for Kundens tab efter dansk rets almindelige regler om forsinkelse, med de begrænsninger, der fremgår af dette pkt. 7.
- 7.2. SMV Partners er ikke ansvarlig for fristoverskridelser og forsinkelser, der skyldes Kunden eller Kundens øvrige leverandører og samarbejdspartnere.
- 7.3. Overskrider Kunden sine eventuelle tidsfrister uden at have krav på fristforlængelse, er Kunden ansvarlig for SMV Partners' tab efter dansk rets almindelige erstatningsregler.
- 7.4. SMV Partners er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler for fejl og forsømmelser ved løsningen af en opgave, med nedenstående begrænsninger.
- 7.5. SMV Partners hæfter ikke for driftstab, avancetab, rådgiveromkostninger eller andre indirekte tab.
- 7.6. SMV Partners' erstatningsansvar kan aldrig overstige SMV Partners' honorar for udførelsen af den pågældende opgave, og dette uanset om ansvaret gøres gældende for flere enkeltstående forhold eller et sammenhængende forhold. Er udførelsen af opgaven opdelt i faser, er SMV Partners' erstatningsansvar maksimeret til honoraret for udførelsen af den pågældende fase af opgaven.
- 7.7. SMV Partners har tegnet erhvervs- og professionel ansvarsforsikring i anerkendt forsikringsselskab.
- 7.8. Såfremt SMV Partners er ansvarlig for et tab i forening med øvrige af Kundens aftaleparter, hæfter SMV Partners kun for så stor en del af Kundens tab, som svarer til SMV Partners' forholdsmæssige andel, og ansvarsbegrænsningerne i pkt. 7.5 - 7.6 skal fortsat være gældende.
- 7.9. SMV Partners' ansvar ophører 2 år efter afslutningen af den opgave, som fejlen eller forsømmelsen vedrører.
- 7.10. Kunden skal skriftligt reklamere over for SMV Partners uden ugrundet ophold efter, at Kunden er eller burde være blevet opmærksom på tilstedeværelsen af et muligt erstatningsansvar, og Kunden skal give SMV Partners mulighed for afhjælpning, jf. også pkt. 9.4. Såfremt der ikke reklameres rettidigt, mister Kunden retten til at gøre et ansvar gældende mod SMV Partners.

8. OPSIGELSE

- 8.1. En fase i et forløb kan ikke opsiges, når den er accepteret skriftligt af begge parter og sat i gang. Kunden kan inden igangsætning af næste fase vælge ikke at fortsætte forløbet, uden at dette udløser honorar for de efterfølgende faser.
- 8.2. Aftaler om løbende sparring (abonnement) løber, indtil de opsiges af en af parterne, og kan opsiges af begge parter til udløbet af en måned. Der er ingen bindingsperiode.
- 8.3. I tilfælde af opsigelse er SMV Partners berettiget til sædvanligt honorar for arbejde, der er aftalt og planlagt i henhold til Aftalen eller allerede udført frem til opsigelsesperiodens udløb. Dette gælder uanset om Kunden ønsker at gøre brug af de aftalte og planlagte ydelser i opsigelsesperioden.

9. MISLIGHOLDELSE

- 9.1. Hver af parterne er berettiget til at ophæve Aftalen straks ved skriftligt påkrav i tilfælde af væsentlig misligholdelse fra den anden parts side, jf. dog krav om forudgående varsel iht. pkt. 9.4.

- 9.2. Hvis Kunden hæver Aftalen, har SMV Partners kun krav på vederlag for så stor en del af det før ophævelsen udførte arbejde.
- 9.3. Kunden har ved en ophævelse af Aftalen krav på dækning af sit tab efter dansk rets almindelige regler og med de begrænsninger, der følger af pkt. 7 som helhed.
- 9.4. Ophævelse er betinget af, at den part, som ønsker at gøre hævebeføjelsen gældende, forinden ophævelsen har givet skriftlig meddelelse til den anden part med præcisering af misligholdelsens karakter samt oplysning om, at Aftalen hæves, hvis misligholdelsen ikke bringes til ophør inden 10 dage. Aftalen kan tidligst ophæves efter udløbet af 10-dages-fristen.

10. FORCE MAJEURE

- 10.1. Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed, når de indtræffer efter Aftalens indgåelse og forhindrer dens opfyldelse: Arbejdskonflikt eller anden omstændighed, som parterne ikke er herrer over, såsom brand, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af driftsmidler samt mangler ved leverancer eller forsinkelser fra leverandører eller underleverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder.
- 10.2. Enhver af parterne er berettiget til ved skriftlig meddelelse til den anden part at hæve Aftalen, når dens opfyldelse inden for rimelig tid bliver umulig på grund af en/flere af de ovenfor nævnte omstændigheder.

11. HEMMELIGHOLDELSE, PERSONDATA OG AI-VÆRKTØJER

- 11.1. Parterne er gensidigt forpligtede til at iagttage tavshed om alle ikke alment kendte informationer og materialer om den anden part.
- 11.2. Tavshedspligten omfatter medarbejdere, underleverandører samt andre eksterne rådgivere, der medvirker til opgavens udførelse, undtaget herfra er revisorer og advokater hos Parterne.
- 11.3. Tavshedspligten gælder også efter opgavens udførelse og Aftalens ophør.
- 11.4. I det omfang SMV Partners behandler personoplysninger på Kundens vegne, indgår parterne en databehandlaftale i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen.
- 11.5. SMV Partners kan anvende AI-værktøjer i opgaveløsningen. Kundens fortrolige oplysninger behandles alene i værktøjer, hvor leverandøren ikke anvender data til træning af egne modeller, og tavshedspligten i pkt. 11.1-11.3 gælder fuldt ud.

12. OVERDRAGELSE AF RETTIGHEDER OG FORPLIGTELSE

- 12.1. Parterne kan ikke uden skriftligt samtykke fra den anden part overdrage sine rettigheder og forpligtelser ifølge nærværende kontrakt til tredjemand. Et sådant samtykke kan ikke nægtes uden saglig grund.

13. INDEKSREGULERING

- 13.1. Alle løbende vederlag for ydelser leveret af SMV Partners indeksreguleres én gang årligt. Regulering sker med den forholdsmæssige stigning i det danske forbrugerprisindeks offentliggjort af Danmarks Statistik eller andet lignende offentligt tilgængeligt indeks.
- 13.2. Alle priser og gebyrer kan ud over indeksregulering reguleres med en måneds varsel. SMV Partners skal informere Kunden omkring disse reguleringer med minimum en måneds varsel, før ændringen træder i kraft. Kunden er forpligtet til at betale den regulerede pris, men kan dog i tilfælde af, at ændringen er væsentlig, vælge at opsiges Aftalen skriftligt med en måneds varsel over for SMV Partners. Prisforhøjelser kan imidlertid ske uden varsel, hvis disse sker som følge af forhold uden for SMV Partners' kontrol, herunder regulatoriske eller retslige forhold, samt stigninger stammende fra prisstigninger fra SMV Partners' underleverandører.

14. ÆNDRINGSPROCEDURE

- 14.1. Ændringer i Aftalen kan kun ske ved et af begge parterne underskrevet skriftligt tillæg til Aftalen.

15. TVISTER, LOVVALG OG VÆRNETING

- 15.1. Nærværende Aftale er undergivet dansk ret.
- 15.2. Enhver tvist eller uoverensstemmelse, som måtte opstå i forbindelse med nærværende Aftale, skal indledningsvis søges løst ved mediation gennem Mediationsinstituttet (www.mediationsinstituttet.dk) og skal finde sted i overensstemmelse med de til enhver tid gældende "Regler for behandling af sager ved Mediationsinstituttet". Når en tvist efter en eller flere parter opfattelse er opstået mellem parterne, er hver af parterne berettiget til at indgive begæring til Mediationsinstituttet om påbegyndelse af mediation. Mediationen indebærer ikke afkald på at bruge retsmidler som arrest og fagedforbud og er ikke til hinder for, at en part anlægger en retssag ved domstolene i overensstemmelse med det anførte nedenfor, eller indleder andre retslige skridt i anledning af den opståede tvist for at undgå retsfortabende passivitet eller forældelse.
- 15.3. Såfremt en løsning ikke kan opnås ved mediation, er hver af parterne berettiget til at kræve tvisten afgjort ved Retten i Lyngby.

16. OMKOSTNINGER

- 16.1. Hver part bærer egne omkostninger i forbindelse med indgåelsen af nærværende Aftale.